

Si quiere demostrar que los servicios y productos que ofrece su empresa cumplen con unos requisitos de calidad, satisfacción y mejora continua, sin duda la mejor decisión para su negocio es implantar esta norma internacional.

La norma UNE-EN-ISO 9001 es aplicable a todo tipo de empresa, con independencia del sector al que pertenezca y el tamaño que tenga. Se trata de un enfoque basado en procesos, teniendo como centro y fin último, la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Por ello, es importante que el sistema de gestión de la calidad, sea desarrollado e implantado en la empresa de forma que se adapte a su metodología de trabajo y se integre en su funcionamiento. Y para ello, no dude en que *Proyecta* sea su consultora de confianza.

### *Proyectamos calidad y diferenciación*

#### **Beneficios para la empresa al implantar la Norma UNE-EN-ISO 9001 de Calidad**

- ⇒ Optimiza la imagen de la empresa.
- ⇒ Mayor satisfacción del cliente.
- ⇒ Mejora el posicionamiento en el mercado, debido a la confianza que genera entre los clientes y colaboradores, además de la posibilidad de trabajar con aquellos que exigen este requisito.
- ⇒ Permite mejorar continuamente sus procesos, para ir alcanzando los objetivos estratégicos empresariales perseguidos.
- ⇒ Demuestra el cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios que le apliquen.
- ⇒ Opción de participación en procesos de concurso público y acreditación de entidades.

#### **Implantación y desarrollo**

*Proyecta* os asesora en este proceso de cumplimiento de los requisitos y puntos especificados en la norma, trabajando mano a mano con la empresa, entrevistándose con el personal, resolviendo las dudas que vayan surgiendo y realizando la implementación de la documentación, mediante una serie de visitas periódicas al centro.

#### **Certificación**

Posteriormente, al certificar el sistema de gestión implantado con las entidades acreditadas por ENAC (Entidad de Acreditación Nacional) como Bureau Veritas Iberia, AENOR, SGS, Tüv Rheiland, APPLUS...etc

*Proyecta* os acompaña durante la visita de auditoría y realiza, junto con la empresa, el Plan de Acciones Correctivas (PAC) previo a la emisión del certificado.

A su disposición en:

[www.proyectosoluciones.es](http://www.proyectosoluciones.es)

600.684.733 | 647.606.001

[info@proyectosoluciones.es](mailto:info@proyectosoluciones.es)

*Proyectamos soluciones en el presente y para el futuro*